



TEAM SERVICE



IIS AMANTEA "LS-IPSIA" - PDA 12-00070 rev. 01

# Piano Dettagliato delle Attività

*IIS LS-IPSIA-ITI-ITC AMANTEA*

**Lotto 12**

**PDA 12-00070 Rev. 01**

Codice Fiscale: 86002100781

Sede: VIA Sant'Antonio

Richiedente: Calabria Francesco

Supervisore: Falsetti Luigina

Tel 098241969

Fax

Email: CSIS014008@istruzione.it



TEAM SERVICE

LIND

IIS AMANTEA "LS-IPSIA" - PDA 12-00070 rev. 01

## SOMMARIO

A.	RIFERIMENTI DELL'AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE .....	3
B.	RISULTATI DELL'AUDIT PRELIMINARE .....	4
<b>C.</b>	<b>CALENDARIO LAVORATIVO DELL'UNITA' DI GESTIONE .....</b>	<b>5</b>
<b>D.</b>	<b>GESTIONE DEGLI INDICATORI PRESTAZIONALI.....</b>	<b>6</b>
D.1	PROPOSTA DI ATTRIBUZIONE DEI PESI AI SERVIZI SPECIFICI .....	6
D.2	DEFINIZIONE DELLE UNITA' DI CONTROLLO .....	7
D.3	LIVELLO DI SERVIZIO OBIETTIVO .....	9
D.4	PARTICOLARI SITUAZIONI DA ESCLUDERE DAL CALCOLO DEI LIVELLI DI SERVIZIO .....	9
E.	CONFIGURAZIONE DEI SERVIZI PROPOSTA .....	10
E.1	DURATA DEI SERVIZI.....	10
E.2	PROPOSTA DI CONFIGURAZIONE DEI SERVIZI A CANONE.....	11
E.2.1	QUADRO SINTETICO GENERALE DEI CORRISPETTIVI ED ADEGUAMENTO PREZZI.....	11
1.1.1	12-00070-001- SCUOLA VIA S.ANTONIO : VIA S. ANTONIO SNC- AMANTEA (CS).....	13
1.1.1.1	DETTAGLIO DEI SERVIZI .....	14
1.1.1.1.1	12-00070-001 - Servizi di Pulizia .....	14



TEAM SERVICE

LINDA

IIS AMANTEA "LS-IPSIA" - PDA 12-00070 rev. 01

## **A. RIFERIMENTI DELL'AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE**

Amministrazione richiedente: IIS LS-IPSIA-ITI-ITC AMANTEA

Codice Fiscale: 86002100781

Sede: VIA SALVO D'ACQUISTO, 14

Richiedente: Calabria Francesco

Supervisore: Falsetti Luigina

Tel 098241969

Fax

Email: CSIS014008@istruzione.it

Lotto: 12

Codice Unità di Gestione: 12-00070

Data ricezione RPF: 01/04/2014

Numero di Protocollo RPF: 1170-A/8

Codice OPF o AAOPF: OPF-12-00070-01



TEAM SERVICE



IIS AMANTEA "LS-IPSIA" - PDA 12-00070 rev. 01

## **B. RISULTATI DELL'AUDIT PRELIMINARE**

Il **Piano Dettagliato delle Attività**, che nel seguito verrà per comodità abbreviato in **PDA**, è un documento che ha il compito di presentare la **configurazione del servizio** proposta dal Fornitore all'Amministrazione ordinante dopo averne raccolto ed elaborato esigenze e richieste specifiche.

La **configurazione del servizio** è formulata dosando in adeguata proporzione sia i contenuti prestazionali che la pianificazione e modalità operative relative alle attività di esecuzione del servizio, nonché i relativi corrispettivi.



TEAM SERVICE

LINDA

IIS AMANTEA "LS-IPSA" - PDA 12-00070 rev. 01

## C. CALENDARIO LAVORATIVO DELL'UNITA' DI GESTIONE

Gli addetti all'erogazione del servizio accederanno ai locali attraverso l'ingresso principale dell'immobile durante l'ordinario orario di lavoro

In fase di redazione del Verbale di Consegna, su richiesta dell'Amministrazione e in accordo con il Supervisore, potrà essere definito un calendario lavorativo dettagliato.



## D. GESTIONE DEGLI INDICATORI PRESTAZIONALI

A seguire sono presentate le schede relative agli indicatori di prestazione.

Il Fornitore quantificherà mensilmente per ogni Amministrazione contraente, sulla base dell'Ordinativo Principale di Fornitura e dei relativi Atti Aggiuntivi, il Livello di Servizio complessivo. Mensilmente, entro il giorno 15 del mese successivo a quello di riferimento per la valutazione, il Fornitore consegnerà un report riguardante il Livello di Servizio complessivo, calcolato attraverso i dati forniti dall'Amministrazione.

La mancata consegna del report è passibile di penale (rif. Paragrafo 11.2. del Capitolato Tecnico di Appalto).

L'indicatore globale di prestazione sarà misurato come segue:

$$LS = \sum_1^n LS_i \times C_i$$

dove:

LS<sub>i</sub> = Livello di Servizio relativo al servizio operativo i-esimo

C<sub>i</sub> = Peso del servizio operativo i-esimo

n = Numero di servizi operativi attivati

I pesi C<sub>i</sub>, riportati nel Piano Dettagliato delle Attività, verranno individuati dal Supervisore.

### D.1 PROPOSTA DI ATTRIBUZIONE DEI PESI AI SERVIZI SPECIFICI

Nella tabella che segue viene riportata una proposta del vettore dei pesi per ogni singolo servizio attivabile in Convenzione:

Servizi	Pesi
Servizio di pulizia	0.60
Servizio di ausiliario	0.30
Servizio di disinfestazione	0.06
Servizio di Ripristino della funzionalità dell'immobile	0.04
<b>Totale</b>	<b>1.00</b>

Per il calcolo del peso, relativo al singolo servizio, si è presa come riferimento la percentuale derivante dal rapporto tra l'importo totale del canone relativo al servizio i-esimo e l'importo complessivo del canone di tutti i servizi ordinati così come riportati nell'Ordinativo Principale di Fornitura, tenendo presente che la somma dei pesi dovrà essere pari all'unità.

Al servizio di Ripristino della funzionalità dell'immobile, servizio remunerato esclusivamente extra canone, il peso che si consiglia di attribuire è pari a 0,04, nel caso in cui, nel mese di riferimento, il servizio venga attivato, in caso contrario, qualora quindi non si usufruisca del servizio, sarà pari a 0.

## **D.2 DEFINIZIONE DELLE UNITA' DI CONTROLLO**

Alla presa in carico del servizio, il Fornitore individua e notifica al Supervisore il numero totale di Unità di Controllo all'interno di ciascuno degli immobili costituenti l'Unità di Gestione, dettagliando il numero delle Unità presenti per ciascuna Area Omogenea oggetto del servizio. Le Unità di Controllo approvate dal Supervisore vengono formalizzate nel PDA: per ciascuna Area Omogenea, infatti, verrà specificato il numero di Unità di Controllo da ispezionare, nel campo Dimensione del Campione della seguente tabella:

Numero Unità di Controllo per area omogenea(*)	Dimensione Campione
1 - 3	1
4 - 8	2
9 - 15	3
16 - 25	5
26 - 50	8
51- 90	13
>91	20

Si precisa che in tabella non è presente l'Area Omogenea tipo 4 – Bagni ed Accessori in quanto le Unità di Controllo afferenti (Bagni, antibagni e spogliatoi) saranno indistintamente tutte sottoposte ad ispezione.



TEAM SERVICE



IIS AMANTEA "LS-IPSIA" - PDA 12-00070 rev. 01

Tipologia Area Omogenea	Unità di Controllo
Area tipo 1 - Aule e Laboratori	Aule , altri locali delle scuole dell'infanzia (es. ludoteche e sale
Area tipo 2 - Uffici	Uffici, sale riunioni, biblioteche, aree stampa/fotocopiatrici
Area tipo 3 - Corridoi, scale, atri	Atri, corridoi, pianerottoli, scale, ascensori (nel caso in cui sono presenti)
Area tipo 4 - Bagni ed accessori	Bagni ed antibagni, spogliatoi
Area tipo 5 - Refettori e mense	Locali refettorio e sale mensa
Area tipo 6 - Palestre	Palestre
Area tipo 7 - Aree esterne	Aree scoperte di pertinenza dell'immobile quali parcheggi, rampe di accesso, percorsi di accesso, aree cortilive, balconi, terrazze ed aree di servizio come l'autorimessa
Area tipo 8 - Aree Tecniche	Magazzini, depositi, archivi morti, locali tecnici

Ambienti particolarmente estesi, potranno essere suddivisi in più Unità di Controllo e, in particolare, per i corridoi, ciascuna Unità di Controllo non potrà superare i 100 mq di superficie.

Il Supervisore sceglierà, per ogni Area Omogenea, le Unità di Controllo da ispezionare nel numero indicato dal Campione. La scelta delle Unità di Controllo potrà essere rinnovata dal Supervisore ad ogni ispezione.

Il numero massimo accettabile di Unità di Controllo non conformi (UdCnc\_max) è definito in relazione al numero di Unità di Controllo Valutabili (UdCval), ovvero al numero delle Unità di Controllo in cui l'attività in oggetto può essere effettivamente eseguita, secondo la seguente tabella:

Numero di Unità di Controllo valutabili (UdCval)	Numero massimo accettabile di Unità di controllo non conformi (UdCcn_max)
1 - 3	0
4 - 6	1
7 - 12	2
13 - 20	4
21 - 32	5
33 - 50	10
51 - 80	14
81 - 125	21



### **D.3 LIVELLO DI SERVIZIO OBIETTIVO**

Con riferimento alle attività operative, l'applicazione delle penali è effettuata in relazione al Livello di Servizio complessivo raggiunto.

La detrazione relativa alle penali applicate per le attività operative (DAO) è calcolata con la seguente formula:

$$D_{AO} = 10\% \times C \times k$$

Dove:

C= corrispettivo totale dovuto nel mese di riferimento per le attività ordinarie e/o integrative e/o straordinarie

K= coefficiente che determina il valore della penale sulla base del Livello di Servizio complessivo, come riportato di seguito:

K=1 se LS £ 0, 25

K =0,5 se 0,25 < LS £ 0,50

K =0,25 se 0,50 < LS £ 0,75

K =0 se LS >0,75

### **D.4 PARTICOLARI SITUAZIONI DA ESCLUDERE DAL CALCOLO DEI LIVELLI DI SERVIZIO**

Per i singoli servizi restano escluse dal calcolo degli indicatori le seguenti situazioni:

- interventi a richiesta ed in economia
- eventuali disservizi ascrivibili alla mancata autorizzazione, da parte dell'Amministrazione contraente, di interventi individuati ed evidenziati dall'Assuntore, ma non autorizzati dall'Amministrazione stessa.

## E. CONFIGURAZIONE DEI SERVIZI PROPOSTA

### E.1 DURATA DEI SERVIZI

SINTESI		
Servizio	Data attivazione	Data fine
PULIZIA		
DISINFESTAZIONE		
GIARDINAGGIO		
SERVIZI DI AUSILIARIATO		



TEAM SERVICE

LINDA

IIS AMANTEA "LS-IPSIA" - PDA 12-00070 rev. 01

## E.2 PROPOSTA DI CONFIGURAZIONE DEI SERVIZI A CANONE

### E.2.1 QUADRO SINTETICO GENERALE DEI CORRISPETTIVI ED ADEGUAMENTO PREZZI

	Data attivazione	Data fine	Anno 2013/2014	Anno 2014/2015	Anno 2015/2016	Anno 2016/2017	Anno 2017/2018	Totale
	01/04/2014	31/03/2018	€ 18.174,88	€ 60.582,93	€ 60.582,93	€ 60.582,93	€ 42.408,05	€ 242.331,72
AZIONE			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
GGIO			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
AUSILIARIATO			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
servizi a canone	01/04/2014	31/03/2018	€ 18.174,88	€ 60.582,93	€ 60.582,93	€ 60.582,93	€ 42.408,05	€ 242.331,72
ICA TECNICA			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
erale			€ 18.174,88	€ 60.582,93	€ 60.582,93	€ 60.582,93	€ 42.408,05	€ 242.331,72



TEAM SERVICE

LINDA

IIS AMANTEA "LS-IPSIA" - PDA 12-00070 rev. 01

Codice Immobile	Indirizzo	N. civico	CAP	Città	Provincia
12-00070-001	VIA S. ANTONIO	snc		Amantea	CS



IIS AMANTEA "LS-IPSIA" - PDA 12-00070 rev. 01

1.1.1 DETTAGLIO DEI SERVIZI

1.1.1.1 12-00070-001 - SERVIZI DI PULIZIA

12-00070-001		Servizi di Pulizia										
Parpa	Descrizione	Prezzo unitario	Quantità	UdM	N.mesi erog	N interv	Anno 2013/2014	Anno 2014/2015	Anno 2015/2016	Anno 2016/2017	Anno 2017/2018	Totale
6ACA	Aule e Laboratori - altre scuole e Centri di Formazione	1,141	1.104,84	mq/mese	40	6102	€ 3.782,53	€ 12.608,43	€ 12.608,43	€ 12.608,43	€ 8.825,90	€ 50.433,74
6ACAT	Aree Tecniche	0,350	179,92	mq/mese	40	6102	€ 188,92	€ 629,72	€ 629,72	€ 629,72	€ 440,80	€ 2.518,88
6ACB	Bagni e accessori - altre scuole e Centri di Formazione	3,046	255,19	mq/mese	40	6102	€ 2.331,62	€ 7.772,07	€ 7.772,07	€ 7.772,07	€ 5.440,45	€ 31.088,27
6ACC	Corridoi scale e atri - altre scuole e Centri di Formazione	0,290	1.022,79	mq/mese	40	6102	€ 889,21	€ 2.964,05	€ 2.964,05	€ 2.964,05	€ 2.074,83	€ 11.856,18
6ACP6	Palestre	0,620	474,27	mq/mese	40	6102	€ 881,93	€ 2.939,76	€ 2.939,76	€ 2.939,76	€ 2.057,83	€ 11.759,05
PS12	Deterzione pavimenti	0,047	2.781,82	mq superficie da trattare	40	130,00	€ 5.099,08	€ 16.996,92	€ 16.996,92	€ 16.996,92	€ 11.897,84	€ 67.987,68
PS26	Spazzatura a umido	0,027	2.781,82	mq superficie da trattare	40	130,00	€ 2.929,26	€ 9.764,19	€ 9.764,19	€ 9.764,19	€ 6.834,93	€ 39.056,75
PS30	Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.) ad altezza operatore	0,107	512,55	mq superficie da trattare	40	125,96	€ 2.072,34	€ 6.907,80	€ 6.907,80	€ 6.907,80	€ 4.835,46	€ 27.631,18
<b>Totale</b>							<b>€ 18.174,88</b>	<b>€ 60.582,93</b>	<b>€ 60.582,93</b>	<b>€ 60.582,93</b>	<b>€ 42.408,05</b>	<b>€ 242.331,73</b>

Handwritten notes and calculations in pencil, including a large arrow pointing to the table and various numerical scribbles.



TEAM SERVICE

LINDA

IIS AMANTEA "LS-IPSIA" - PDA 12-00070 rev. 01

## I.1.1 DETTAGLIO DEI SERVIZI

## 1.1.1.1 12-00070-001 - SERVIZI DI PULIZIA

12-00070-001		Servizi di Pulizia										
Arpa	Descrizione	Prezzo unitario	Quantità	UdM	N. mesi erog	N interv	Anno 2013/2014	Anno 2014/2015	Anno 2015/2016	Anno 2016/2017	Anno 2017/2018	Totale
SACA	Aule e Laboratori - altre scuole e Centri di Formazione	1,141	1.104,84	mq/mese	40	6102	€ 3.782,53	€ 12.608,43	€ 12.608,43	€ 12.608,43	€ 8.825,90	€ 50.433,74
IACAT	Aree Tecniche	0,350	179,92	mq/mese	40	5102	€ 188,92	€ 629,72	€ 629,72	€ 629,72	€ 440,80	€ 2.518,88
6ACB	Bagni e accessori - altre scuole e Centri di Formazione	3,046	255,19	mq/mese	40	6102	€ 2.331,62	€ 7.772,07	€ 7.772,07	€ 7.772,07	€ 5.440,45	€ 31.088,27
6ACC	Corridoi scale e atri - altre scuole e Centri di Formazione	0,290	1.022,79	mq/mese	40	6102	€ 889,21	€ 2.964,05	€ 2.964,05	€ 2.964,05	€ 2.074,83	€ 11.856,18
SACP6	Palestre	0,620	474,27	mq/mese	40	6104	€ 881,93	€ 2.939,76	€ 2.939,76	€ 2.939,76	€ 2.057,83	€ 11.759,05
PS12	Detersione pavimenti	0,047	2.781,82	mq superficie da trattare	40	130,00	€ 5.099,08	€ 16.996,92	€ 16.996,92	€ 16.996,92	€ 11.897,84	€ 67.987,68
PS26	Spazzatura a umido	0,027	2.781,82	mq superficie da trattare	40	130,00	€ 2.929,26	€ 9.764,19	€ 9.764,19	€ 9.764,19	€ 6.834,93	€ 39.056,75
PS30	Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.) ad altezza operatore	0,107	512,55	mq superficie da trattare	40	125,96	€ 2.072,34	€ 6.907,80	€ 6.907,80	€ 6.907,80	€ 4.835,46	€ 27.631,18
<b>Totale</b>							<b>€ 18.174,88</b>	<b>€ 60.582,93</b>	<b>€ 60.582,93</b>	<b>€ 60.582,93</b>	<b>€ 42.408,05</b>	<b>€ 242.331,73</b>

**1.1 12-00070-001- SCUOLA VIA S.ANTONIO : VIA S. ANTONIO SNC- AMANTEA (CS)**

Codice immobile	Indirizzo	N. civico	CAP	Città	Provincia
12-00070-001	VIA S. ANTONIO	snc		Amantea	CS

12-00070-001 VIA S. ANTONIO snc- Amantea (CS)								
Servizio	Data attivazione	Data fine	Anno 2013/2014	Anno 2014/2015	Anno 2015/2016	Anno 2016/2017	Anno 2017/2018	Totale
PULIZIA	01/04/2014	31/03/2018	€ 18.174,88	€ 60.582,93	€ 60.582,93	€ 60.582,93	€ 42.408,05	€ 242.331,73
DISINFESTAZIONE			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
GIARDINAGGIO			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
SERVIZI DI AUSILIARIATO			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale servizi a canone</b>			<b>€ 18.174,88</b>	<b>€ 60.582,93</b>	<b>€ 60.582,93</b>	<b>€ 60.582,93</b>	<b>€ 42.408,05</b>	<b>€ 242.331,73</b>
ANAGRAFICA TECNICA			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale Generale</b>			<b>€ 18.174,88</b>	<b>€ 60.582,93</b>	<b>€ 60.582,93</b>	<b>€ 60.582,93</b>	<b>€ 42.408,05</b>	<b>€ 242.331,73</b>



IIS AMANTEA "LS-IPSA" - PDA 12-00070 rev. 01





IIS AMANTEA "LS-IPSIA" - PDA 12-00070 rev. 01